GENESAL ENERGY

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

LE ACOMPAÑAMOS DURANTE TODA LA VIDA ÚTIL DEL GENERADOR





SERVICIO INTEGRAL

Desde el diseño, pasando por la fabricación hasta nuestro servicio postventa

Más de 25 años de experiencia en el servicio integral de grupos electrógenos. Acompañamos al cliente en todas las fases del proyecto.

Nuestra apuesta por el **Centro Tecnológico de Energía Distribuida (CETED)** hace de Genesal Energy una compañía referente en el mercado internacional para el desarrollo de grupos electrógenos especiales que proveen a nuestros clientes de soluciones energéticas con unas características únicas en el mercado.

01

CETED
CENTRO TECNOLÓGICO DE ENERGÍA DISTRIBUIDA

I+D+i

Desarrollamos ingeniería y tecnología propia adaptándonos a las necesidades de cada cliente.

Productos específicos y únicos en el mercado.

02

INGENIERÍA & FABRICACIÓN

Potencia desde 5kVA hasta 3.900 kVA.
Productos de alta calidad europea.
Banco de carga 3.300 kVA.

Logística y Distribución

Amplia red internacional.
Relación directa con proveedores.

Proyecto llave en mano

Oficina técnica de proyectos.
Asesoramiento técnico.
Puesta en marcha.

03

S.A.T.

Mantenimiento.
Telegestión.
Servicio 24/7.
Venta de repuestos.

El SAT **(Servicio de Asistencia Técnica)** de Genesal Energy define, diseña y ejecuta planes de mantenimiento específicos que se ajustan a las necesidades del cliente. Además, instala, pone en marcha y actualiza los grupos electrógenos de cualquier marca.

Training Center

Centro de formación propio y abierto a cliente.

APLICACIONES

- Powerplants
- Distribución
- Media Tensión
- Bifrecuencia
- Bajas temperaturas
- Militares
- Aeropuertos
- Hospitales
- Cogeneración
- Telecomunicaciones



SERVICIO INTEGRAL

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Servicio de mantenimiento, instalación y reparación de grupos electrógenos

Disponemos de las herramientas y de los conocimientos técnicos necesarios para la realización de los trabajos requeridos por el grupo electrógeno.

Nuestros **técnicos especialistas están homologados y formados** en nuestro "Training Center" para dar respuesta ante cualquier imprevisto las 24 horas del día, los 365 días del año según el estándar técnico que fija GENESAL ENERGY como fabricante especialista de grupos electrógenos.

Mantenimiento.

Definimos y diseñamos planes de mantenimiento específicos según las necesidades del cliente y uso del grupo electrógeno.

Instalaciones.

Un equipo especializado se desplaza a la ubicación definitiva del grupo electrógeno para estudiar las distintas posibilidades de instalación y dar la solución óptima al cliente.

Averías.

Nuestros técnicos especialistas restauran la operatividad de su equipo dando solución a la avería en el menor tiempo posible. GENESAL ENERGY dispone de línea directa a los recambios de fabricante, garantizando así, el mínimo tiempo de reposición.

Puesta en marcha.

Una vez instalado el grupo electrógeno, realizamos la puesta en marcha del equipo comprobando y verificando cada uno de los puntos definidos en el protocolo de actuación.

Adaptaciones.

Adaptamos el equipo a las nuevas necesidades del usuario: configuración de alarmas, renovaciones de cuadros de control, instalación de depósitos de combustibles, etc.

Para asegurar a nuestros clientes el correcto funcionamiento de los equipos instalados en sus dependencias, nos comprometemos a estar **siempre a su disposición** a través de nuestro servicio de mantenimiento con el que obtendrá los siguientes beneficios:

1. Disminución de incidencias.
2. Mejora la resolución de incidencias en el menor tiempo posible.
3. Mejora de la percepción de su compañía por los clientes de su empresa.
4. Percepción como marca de calidad.



SERVICIO INTEGRAL

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Definimos y diseñamos planes de mantenimiento específicos

GENESAL ENERGY SAT define y diseña planes de mantenimiento específicos que se ajustan a las necesidades de sus clientes, tanto para grandes flotas de generadores como para unidades individuales.

Mantenimientos correctivos.

GENESAL ENERGY SAT aporta solución de averías que dependiendo de su naturaleza: mecánica, eléctrica o electrónica, ocasionan un deficiente funcionamiento del equipo llegando a dejarlo fuera de servicio, lo que supondría un grave perjuicio para el usuario.

Mantenimientos predictivos.

TELEGESTIÓN
Nuestro sistema de telegestión y supervisión a distancia, unido a las últimas tecnologías en materia de grupos electrógenos, nos hace posicionarnos como uno de los referentes a nivel global tanto en el tiempo de detección de posibles averías, como en el estado de cualquier grupo a nivel mundial con la única herramienta de una conexión a internet, ya sea fija o móvil. Además, los ajustes son a distancia repercutiendo directamente en el tiempo de actuación.

Mantenimientos preventivos.

- **MANTENIMIENTO ACORDE AL RÉGIMEN DE TRABAJO**

Adaptamos los servicios al régimen de operación del equipo:

Emergency Standby Power (ESP).

- Inspección técnica anual para cambio de filtros, aceite… según protocolo de actuación acorde a los elementos integrantes de la máquina.
- Dos inspecciones técnicas anuales: cambios de consumibles, revisión de niveles, comprobación y realización de pruebas del correcto funcionamiento del equipo, comunicación de anomalías detectables visualmente por el técnico y evaluación de incidencias en caso de existir.
- Hasta 12 inspecciones técnicas anuales (cambio de consumibles, once inspecciones técnicas de revisión y comprobación)*.
- Supervisión y controles virtuales sobre los grupos electrógenos a través del sistema de telegestión.

Prime Power (PRP).

- Frecuencia ajustada de mantenimientos con cambios de consumibles y comprobaciones ajustados en función de las horas trabajadas al día.

- **MANTENIMIENTOS DE ACTUALIZACIÓN O MEJORA**

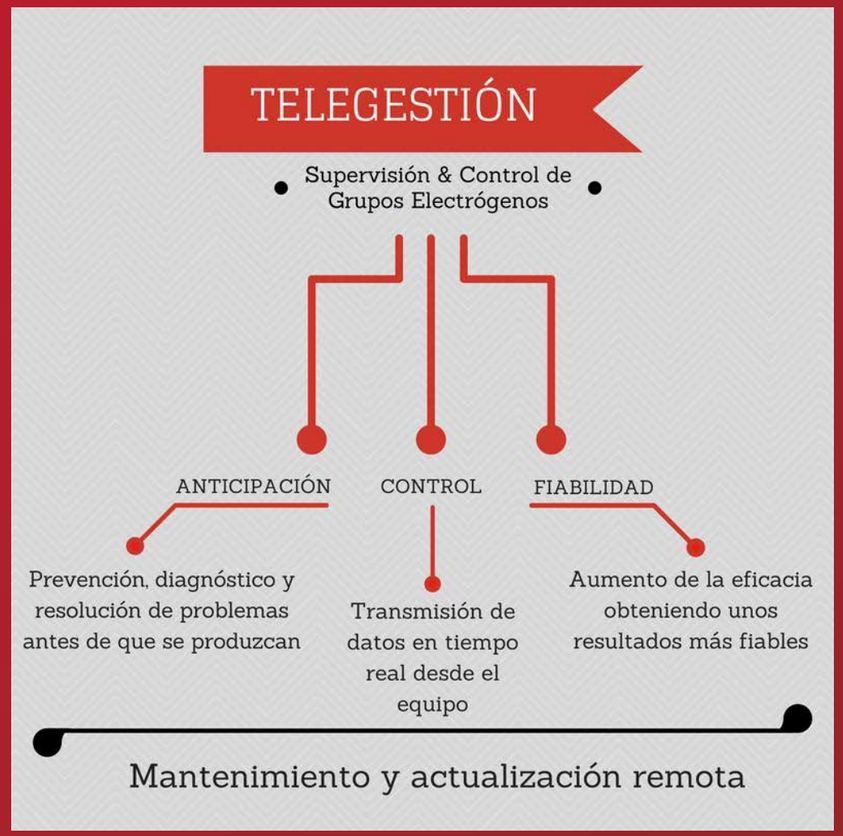
Adaptamos el equipo a las nuevas necesidades del usuario (nuevas alarmas necesarias, configuraciones cuadros de control, cambio de cuadros de control, telegestión, depósitos auxiliares de combustible...) y con el fin de ofrecer un servicio óptimo, GENESAL ENERGY SAT pone a disposición del cliente todas las herramientas necesarias para ofrecer los mejores resultados en cuanto a la prevención de averías:

- In situ, realizando las pruebas con bancos de carga portátiles.
- En fábrica, banco estático de carga con cos ϕ variable de 3.300 kVA.

**Adaptable el número de visitas en función de las necesidades de cada máquina.*

TELEGESTIÓN

Supervisión & control a distancia de grupos electrógenos



Gestión remota.

Control de los grupos electrógenos a través de sistemas Ethernet.

Supervisión a distancia.

Repercutiendo en el tiempo de actuación.

Detección de averías.

Visualización, control y maniobra en tiempo real.

Gestión de alarmas.

Envío automático a su dispositivo.

SERVICIO 24H

A través del servicio 24 horas, nuestros clientes disponen de una asistencia técnica de manera permanente durante los 365 días del año ofreciendo un servicio continuo de máxima calidad.

ASISTENCIA TELEFÓNICA

ASISTENCIA 24H

SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN INMEDIATA

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA 24/7

Servicio diseñado para atender telefónicamente e intentar resolver anomalías o averías que pudieran surgir en horarios fuera de jornada laboral. De esta manera, se facilitará a la persona responsable de los equipos designada por el cliente un número de teléfono móvil especial y una clave para acceder al servicio.

Este servicio se encuentra diseñado para aquellos grupos electrógenos que:

- Requieren estar operativos 24/7
- Tienen técnicos “in situ” 24/7
- Requieren soporte telefónico de técnicos especialistas en grupos electrógenos

SERVICIO DE ASISTENCIA 24H

En caso de que la avería fuera imposible solucionarla con los medios del usuario y/o el servicio de atención telefónica, con la contratación de este servicio de asistencia 24 horas, GENESAL ENERGY SAT garantiza el desplazamiento de un técnico a la instalación para intentar reparar la avería en un plazo máximo de 24 horas (tiempos inferiores de intervención se podrán estudiar según contrato), si esto fuera posible con los repuestos existentes en stock de nuestros talleres y los medios humanos lo permitieran.

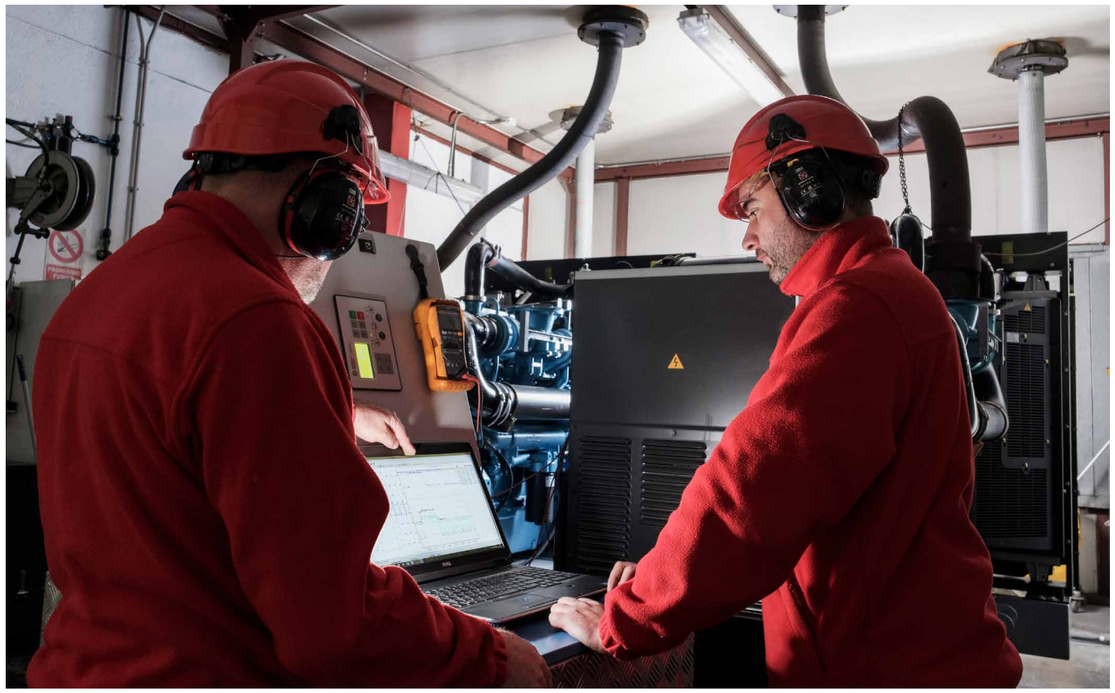
Servicio diseñado para aquellos grupos que:

- Atienden un servicio crítico
- Requieren estar operativos 24/7
- Requieren soporte presencial de técnicos especialistas en grupos electrógenos

INSTALACIÓN LLAVE EN MANO

Realizamos la completa instalación y puesta en funcionamiento de los grupos electrógenos.

Un equipo técnico especializado se desplaza a la ubicación del grupo electrógeno con el fin de estudiar y evaluar las distintas posibilidades de instalación y así ofrecer la solución más óptima al cliente. Posteriormente el departamento de ingeniería realiza el estudio de dicha instalación para concluir con la puesta en marcha del equipo.



VENTA DE REPUESTOS

Disponemos de stock de repuestos originales de todas las marcas con las que trabajamos, para atender las incidencias en el menor tiempo posible siempre con productos de calidad europea.

SIEMENS | COMAP | STAMFORD | EATON | ABB | MECCALTE | LEROY SOMMER | G.A.C | ADELSYSTEMS | WOODWARD | SCHNEIDER | EXIDE-TUDOR | EXIDE-OPTIMA | VARTA | MANN FILTER | VENAIR | entre otros...

AULA DE FORMACIÓN

Nuestro personal se encuentra siempre en constante formación.

En nuestras instalaciones disponemos de un aula destinada a la impartición de cursos de capacitación técnica, **tanto para técnicos propios como para técnicos de nuestros servicios oficiales** y clientes que necesiten formación en el mantenimiento y manejo del grupo electrógeno.



SERVICIO INTEGRAL

POSTVENTA



Servicios técnicos oficiales en España y LATAM

SERVICIO NACIONAL

Atendemos el mantenimiento preventivo a nivel nacional con profesionales especialistas desde nuestra sede central. De esta manera, conseguimos el mejor feedback en el análisis de situaciones cliente-empresa, y podemos ofrecer el mejor servicio disponible en el mercado.

Contamos con una amplia red de asistencia técnica con más de 15 puntos de servicios técnicos homologados en todo el territorio nacional, para atender al cliente con la máxima eficiencia y eficacia.

SERVICIO INTERNACIONAL

En el ámbito internacional, disponemos de una amplia red de asistencia técnica a través de acuerdos con los principales fabricantes de motores y alternadores para la puesta en marcha, mantenimiento o intervenciones correctivas del equipo. Además, cubrimos el mercado latinoamericano a través de nuestras filiales y de nuestros socios y distribuidores locales, siempre en constante comunicación con nuestra sede central.

Con el fin de conseguir los mejores resultados, disponemos de recambios y piezas originales para realizar los mantenimientos programados, o para cualquier operación de mantenimiento, en cualquier parte del mundo.

GENESAL ENERGY

Tenemos toda la energía para adaptarnos a cualquier situación. Somos fabricantes expertos en grupos electrógenos especiales.

www.genesalenergy.com

GENESAL ENERGY

European **Engineering**

España | Sede Central
C/ Parroquia de Cortiñán, D13-14,
Polígono Industrial de Bergondo,
A Coruña

Tel: +34 981 674 158
genesal@genesal.com

Filial México
Calle Jaime Balmes 11,
Torre B, Piso 4, Oficina 403,
Colonia Los Morales
Ciudad de México
Cel: +52 (55) 41 65 59 51
genesalmexico@genesal.com

Filial Perú
Av/ Los Faisanes 170, Int. C
Urb. La Campiña – Chorrillos
Lima

Tel: +511 266 5495
genesalperu@genesal.com

WWW.GENESALENERGY.COM